



Video Forever

Un centre de contacts déployé sur 2 sites



A la poubelle les bobines super 8 ou les cassettes VHS et autres Betamax? Surtout pas. La solution se trouve chez Video Forever, qui se charge de transférer tous les anciens supports sur DVD. « Il y a une forte demande de la part des consommateurs pour conserver leurs vidéos dans le temps. Notre offre de numérisation sur DVD répond donc à un besoin réel » explique Jean-Michel Nomdedeu, cofondateur de Video Forever. Après 2 ans d'existence et des partenariats concrets (Carrefour), la société affiche déjà l'objectif de passer le cap du million de films personnels numérisés à la fin 2007.

2 sites pour 2 fois plus d'efficacité

Pour traiter la demande venant des quatre coins de France, Video Forever a dès le départ fait confiance aux solutions vocales de Viatelecom. « Notre service client est présent sur 2 sites, l'un sur Paris et l'autre à Chalon-sur-Saône, pour un total de 7 conseillers. Les clients sont automatiquement identifiés pour une meilleure efficacité de l'opérateur » poursuit Jean-Michel Nomdedeu. Lors des horaires de

FICHE D'IDENTITÉ

Nom : Video Forever
 Site Internet : www.videoforever.com
 Secteur : E-commerce
 Activité : Numérisation de vidéos sur DVD
 Siège : Paris
 Nombre de salariés : 48

Les 3 points forts de Vidéo Forever

- Un service qui concerne tout le monde.
- Une solution innovante pour conserver ses vidéos dans le temps.
- Des prix compétitifs.

fermeture du centre d'appels, les prospects ont la possibilité de laisser un message qui est transmis automatiquement par e-mail sous forme de fichier sonore.

Et depuis peu, Video Forever a ouvert une filiale en Belgique à Bruxelles, véritable relais pour leurs offres de numérisation. Deux conseillers répondent aux demandes des clients mais en cas de pics, les appels sont basculés vers l'un des 2 sites en France.

« La solution de Viatelecom est réellement évolutive et nous permet de nous adapter face aux exigences de notre clientèle » explique Jean-Michel Nomdedeu.

Prochaine étape : un outil de montage en ligne permettant à tous les utilisateurs de créer leur propre vidéo à partir de plusieurs films. Avec pourquoi pas une assistance téléphonique en cas de besoin. A suivre... □